

関係者の皆様へ

岡山県広域水道企業団総務課

## 個人情報及び特定個人情報漏洩に関する確報について

以前お知らせいたしました、当企業団の使用している社会保険等支援システムにおいて、運営ベンダー会社の株式会社エムケイシステムの管理するデータサーバーが外部からのサイバー攻撃により、個人情報及び特定個人情報の漏洩が疑われる事象が発生した件について、(株)エムケイシステムより最終的な確報がありましたのでご連絡いたします。

また、今回の外部からのサイバー攻撃による個人情報等の漏洩問題に対し、関係者の方我には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

### 1. (株)エムケイシステムからの確報

(株)エムケイシステムの管理するデータサーバーがランサムウェアを利用したサーバー攻撃により不正アクセスを受け、サーバー上のデータが暗号化された結果、システムが停止する事態が発生しました。

本事案がランサムウェアによる侵害であることから、侵害されたサーバーの何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は否定できませんが、情報セキュリティ専門会社による調査の結果、情報窃取及びデータの外部転送等を示す明確な痕跡情報は確認されませんでした。

### 2. 再発防止策のための措置

(株)エムケイシステムは、再発防止策として以下の対応を実施済みとのこと

- ・各機器の OS 及びソフトウェアの最新化
- ・ウイルス対策ソフトを最新化した上でのフルスキャンの実施
- ・アカウントのパスワードポリシーの強化、パスワード再設定
- ・エンドポイント端末への EDR 導入及び保護、SOC による常時監視
- ・セキュリティ対策を実装したクラウド環境 (AWS) での新規構築
- ・再構築及び再開サービスに対するペネトレーションテストの実施
- ・アカウントの棚卸し (不要アカウントの無効または削除)
- ・ログの安全な保管及び長期保存の設定実施
- ・ファイアウォールポリシーの見直し、強化